

La Direzione di **Eureka Società Cooperativa Sociale ETS** ritiene che la Politica per la Qualità sia un'importante risorsa per soddisfare i clienti dei propri servizi.

La Direzione di **Eureka Società Cooperativa Sociale ETS** in particolare si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dei clienti e di perseguire sempre una migliore efficacia ed efficienza dei processi individuati nel Manuale per la qualità.

La Cooperativa Eureka è organizzata per essere sempre più propositiva in termini di innovazione proponendo una molteplicità di attività nell'ambito dei servizi erogati, sempre più qualificati ed adeguati alle richieste dei propri clienti ed ai bisogni emergenti sul territorio di riferimento. Tra questi bisogni Eureka è particolarmente attenta e sensibile al mondo della disabilità pertanto persegue l'obiettivo di creare opportunità per le persone disabili affinché possano essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alle politiche e ai programmi, inclusi quelli che li riguardano direttamente - Convenzione delle Nazioni Unite per i diritti delle persone con disabilità (UNCRPD): nello specifico Eureka attiva servizi residenziali e semiresidenziali destinati ad accogliere persone adulte con disabilità finalizzati all'aumento dell'inclusione sociale e del benessere personale.

In tal senso la Direzione si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi erogati, adeguandoli alle richieste del mercato, sia in termini di contenuti che di metodologia che di erogazione tenendo sempre presenti le esigenze e i suggerimenti dei clienti. Eureka si impegna ad adottare metodologie e soluzioni atte a garantire e promuovere nei servizi per le PcD: - la partecipazione attiva nelle scelte che orientano il servizio; - la rilevazione oggettiva dei funzionamenti, dei bisogni, delle preferenze, dei desideri e delle aspirazioni; - la programmazione del servizio che preveda azioni coerenti con il principio di autodeterminazione e buona qualità della vita; - specifiche procedure di supporto, all'interno dei servizi e negli altri contesti di vita, atte a proteggerle da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che le possa esporre a rischi ingiustificati; - la formazione specialistica degli operatori e il loro aggiornamento.

Ogni funzione, pertanto si impegna a soddisfare costantemente le esigenze del cliente, nei modi descritti dal **Manuale di Gestione Qualità e nelle procedure in esso richiamate**.

L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo**.

La Cooperativa Eureka impegna nei diversi ambiti personale qualificato, opportunamente formato e selezionato, promuove formazione in itinere che sviluppi e sostenga i ruoli funzionali nello svolgimento dei propri compiti e investe le adeguate risorse economiche allo scopo.

La progettazione e il coordinamento di tutta l'attività è garantita e assicurata da responsabili di servizio competenti e con una lunga esperienza di lavoro.

La Cooperativa Eureka ha una esigenza prioritaria: diventare un soggetto sempre più qualificato e riconosciuto nel panorama territoriale.

La Cooperativa Eureka s'impegna ad applicare, con tutti i mezzi necessari, un Sistema Qualità aziendale conforme ai requisiti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, della norma UNI 11010:2016, della norma UNI 11034:2003 e della norma UNI PdR125:2022 per il conseguimento di una sempre migliore Qualità dei servizi forniti.

Ogni funzione aziendale pertanto **s'impegna** a soddisfare costantemente le esigenze dei clienti, nei modi descritti nel Manuale Qualità e nelle relative procedure di gestione.

Tutta l'organizzazione è partecipe al sostenimento del Sistema Qualità; pertanto tutte le persone coinvolte si devono sentire impegnate in un miglioramento continuo della Qualità del Servizio.

La Cooperativa Eureka s'impegna ad applicare i requisiti specifici afferenti alla norma UNI 11034:2003 con attività eseguite durante l'erogazione del servizio presso le strutture di Nido d'infanzia.

I destinatari sono tutti i bambini, senza distinzione di sesso, religione, etnia e gruppo sociale, anche se di nazionalità straniera, o apolidi, in età compresa tra i tre mesi ed i tre anni garantendo il diritto all'inserimento e all'integrazione dei bambini disabili e/o in situazione di disagio relazionale e socioculturale.

Per tale tipologia di servizio sono precisate le diverse attività di controllo per l'erogazione dello stesso e le responsabilità in merito a ciascuna attività.

Le finalità di tale servizio sono:

- La formazione e la socializzazione dei bambini nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali;
- La cura dei bambini che comporti un affidamento continuativo a figure diverse da quelle parentali in un contesto esterno a quello familiare;
- Il sostegno alle famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative, promuovendo il dialogo e la partecipazione attiva tra il Servizio e le famiglie.

Tra le missioni della Cooperativa vi sono anche:

- Il supporto alle esigenze del territorio relativamente ai servizi offerti, in considerazione soprattutto dei bisogni delle famiglie
- L'innovazione in ambito educativo, attraverso la partecipazione a tavoli di coordinamento territoriale, il recepimento di metodi e approcci innovativi, lo sviluppo di una rete sul territorio
- Il consolidamento degli incontri di équipe come strumento di scambio, condivisione, e crescita degli operatori.

POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE secondo la UNI/PdR 125:2022**Scopo e impegno della Cooperativa**

La Cooperativa Eureka s'impegna a garantire la parità di genere e a valorizzare le competenze di tutti i membri dell'Organizzazione, promuovendo la diversità come valore aggiunto nei contesti in cui operiamo.

Crediamo che il rispetto e la promozione dell'empowerment femminile e la parità di genere possano contribuire a creare ambienti di apprendimento inclusivi, in cui l'equità è centrale per tutte le parti interessate.

La nostra politica relativa alla Parità di genere è focalizzata sulle seguenti aree specifiche:

Selezione e assunzione

Nei nostri processi di selezione e assunzione per le figure di supporto educativo, adottiamo criteri oggettivi e neutrali rispetto al genere, concentrandoci esclusivamente su competenze, esperienza e attitudine. In particolare:

- Le selezioni si basano esclusivamente su qualità professionali e competenze, senza domande relative a stato civile, gravidanza o impegni familiari.
- Miriamo a un equilibrio di genere tra le figure professionali, per promuovere una rappresentanza equa anche nei ruoli dirigenziali e di coordinamento.
- Assicuriamo che le retribuzioni iniziali siano determinate in base alla responsabilità e alle mansioni del ruolo, indipendentemente dal genere.

Gestione della carriera

Siamo consapevoli che la qualità dei nostri servizi dipende dalla professionalità e motivazione delle persone che vi lavorano. Per questo, la cooperativa:

- Gestisce i percorsi di carriera in modo trasparente, garantendo pari opportunità di crescita professionale, basate esclusivamente sui meriti e sui risultati.
- Promuove la rappresentanza di genere nei ruoli di leadership, assicurando che il personale abbia accesso a percorsi di sviluppo equi e inclusivi.
- Offre percorsi di formazione per favorire l'avanzamento di carriera e rimuovere eventuali barriere legate a questioni di genere.

Equità salariale

Ci impegniamo a garantire una retribuzione equa e trasparente per tutti i nostri collaboratori e collaboratrici. I nostri principi sono i seguenti:

- Le retribuzioni sono stabilite in base a competenze, risultati e responsabilità, senza disparità di genere.
- Assicuriamo la documentazione e trasparenza dei criteri di assegnazione di salari, premi e benefit, accessibili a tutto il personale.
- Favoriamo un ambiente di fiducia dove chiunque possa segnalare eventuali disparità retributive.

Supporto alla genitorialità e cura

Riconosciamo l'importanza di sostenere le persone che ricoprono ruoli di genitorialità o cura e ci impegniamo a creare un ambiente che rispetti e favorisca tali necessità. Per questo, la cooperativa:

- Supporta le persone prima, durante e dopo il periodo di genitorialità, promuovendo congedi di maternità e paternità.
- Promuovendo l'uso del congedo di paternità, concedendo inoltre un maggior numero di giorni rispetto alla normativa cogente (fino a 15 giorni di congedo)
- Offre flessibilità oraria e opzioni di lavoro agile, compatibilmente con le esigenze operative, per sostenere l'equilibrio tra vita e lavoro.

Conciliazione vita-lavoro

La cooperativa promuove attivamente il bilanciamento tra vita professionale e personale, consapevole del fatto che questo contribuisce al benessere e alla motivazione del personale. A questo scopo:

- Garantiamo orari flessibili per supportare le diverse esigenze di conciliazione.
- Manteniamo un ambiente di lavoro accogliente, in cui il personale possa svolgere le proprie mansioni in un clima di serenità e rispetto.

Prevenzione di abusi e molestie

La cooperativa si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso per tutti. Abbiamo adottato una politica di tolleranza zero nei confronti di abusi e molestie, attraverso:

- L'analisi dei rischi e la pianificazione di azioni preventive.

- L'implementazione di meccanismi riservati per la segnalazione di episodi di abuso o molestie tramite apposito portale informatico costantemente accessibile, con protezione dei segnalanti da eventuali ritorsioni.
- La promozione di una comunicazione neutrale e rispettosa tra tutto il personale, per favorire un clima inclusivo e sicuro.

Cooperativa Eureka concretizza la sua Politica della Qualità individuando **obiettivi misurabili annuali**.

Gli obiettivi per la qualità sono riportati e verificati sull'Allegato ALL 92.01 e ALL.92.12 **INDICATORI DI EFFICACIA DEI PROCESSI, OBIETTIVI MISURABILI PER LA QUALITÀ. REGISTRAZIONE DELLE MISURAZIONI EFFETTUATE E VERBALE DI RIESAME DIREZIONALE** (Allegato alla **PGQ 9.2 MISURAZIONE, ELABORAZIONE, ANALISI, RIESAME DIREZIONALE E PROCESSO DI MIGLIORAMENTO**)

La direzione della **Cooperativa Eureka** **s'impegna** a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

La **Cooperativa Eureka** ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

La presente politica è diffusa e conosciuta all'interno dell'organizzazione, gli obiettivi sono diffusi nell'ambito del riesame direzionale.

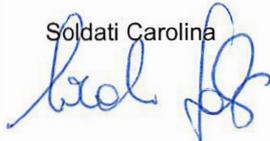
Al fine di tenere sotto controllo il processo di sviluppo, degli obiettivi annuali definiti, la Direzione effettua, con cadenza annuale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi.

Le sintesi di tali verifiche, costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli Obiettivi.

Piacenza li 30.10.2024

La Direzione

Soldati Carolina



Sampaolo Emiliano



Metti Daniela

